

ESG 1.6-hoz melléklet:

A TF Könyvtár és Levéltár hallgatói szolgáltatásainak és tanulástámogatási rendszerének fejlesztése az ESG 1.6 követelményei alapján (2023–2026)

1. Bevezetés

Az ESG 2015 (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) 1.6 standardja kiemeli, hogy a felsőoktatási intézményeknek biztosítaniuk kell azokat a tanulási erőforrásokat és hallgatói szolgáltatásokat, amelyek támogatják a hallgatók tanulmányi előrehaladását, egyéni fejlődését és sikeres tanulását. A Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem (TF) esetében e követelmények teljesítésében meghatározó szerepet tölt be a Könyvtár és Levéltár, amely az elmúlt években a hagyományos könyvtári feladatokon túl komplex tanulástámogató és tudásközvetítő szolgáltatási rendszert alakított ki.

A 2023–2026 közötti időszak fejlesztéseit a minőségirányítási szemlélet erősödése, a hallgatói igényekre épülő szolgáltatásfejlesztés, a digitális tanulási környezet bővítése és az intézményi folyamatok szabályozottságának növelése jellemezte. A Könyvtár a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) alapján megkezdte önértékelési rendszerének kialakítását, létrehozta a Minőségirányítási Tanácsot, kidolgozta alapidokumentumait, valamint az Egyetem minőségbiztosítási rendszeréhez illeszkedve folyamatalapú működési modellt vezetett be.

A fejlesztések középpontjában a hallgatók álltak. A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt kaptak a kutatás- és szakdolgozat-támogatási szolgáltatások, az információs műveltséget fejlesztő képzések, a digitális hozzáférést biztosító megoldások, valamint azok a közösségi és tudományos programok, amelyek hozzájárulnak a hallgatói sikerességhez és az egyetemi közösség fejlődéséhez. A szolgáltatásfejlesztés alapját rendszeres felhasználói visszajelzések, elégedettségmérések és minőségirányítási értékelések képezik.

Jelen melléklet célja annak bemutatása, hogy a TF Könyvtár és Levéltár szolgáltatásai miként járulnak hozzá az ESG 1.6 követelményeinek teljesítéséhez, valamint hogyan épültek be az Egyetem minőségfejlesztési és hallgatótámogatási rendszerébe.

2. A hallgatói szolgáltatások fejlesztésének intézményi keretei (2023–2026)

A vizsgált időszakban a TF Könyvtár és Levéltár fejlesztéseit a szolgáltatásközpontú szemlélet és a minőségirányítási rendszer tudatos kiépítése határozta meg. A cél nem csupán a könyvtári szolgáltatások bővítése volt, hanem olyan, folyamatosan fejlesztett tanulástámogatási rendszer kialakítása, amely igazodik a hallgatók, oktatók és kutatók eltérő igényeihez, és hozzájárul az Egyetem stratégiai céljainak megvalósításához.

A minőségirányítási fejlesztések első lépéseként a Könyvtár 2024-ben elvégezte első KMÉR-alapú önértékelését, amely feltárta a fejlesztendő területeket és kijelölte a további minőségfejlesztési feladatokat. Ezzel párhuzamosan létrejött a Minőségirányítási Tanács, amely koordinálja a minőségügyi tevékenységeket, előkészíti a fejlesztési döntéseket és nyomon követi azok megvalósítását. A szervezeti működést támogató alapidokumentumok – küldetésnyilatkozat, jövőkép, értékek és minőségpolitikai nyilatkozat – szintén ebben az időszakban készültek el.

A minőségirányítási rendszer részeként elkészült a könyvtári folyamatleltár, az ellenőrzési nyomvonalak és a kapcsolódó folyamatábrák rendszere is, amelyek biztosítják a szolgáltatások átláthatóságát és a PDCA-elv szerinti rendszeres felülvizsgálatát. A hallgatói és munkatársi visszajelzések beépülnek a fejlesztési folyamatokba, így a szolgáltatások fejlesztése nem egyszeri intézkedésekre, hanem folyamatos visszacsatolásra épül.

A szolgáltatásfejlesztést az adatalapú működés is támogatja. A korábban elsősorban statisztikai adatokra épülő értékelést a Könyvtár felhasználói elégedettségmérésekkel, rendezvényértékelésekkel és célzott szolgáltatásvizsgálatokkal egészítette ki. A „Hallgatunk Önre!” felmérések, a rendezvényeket követő visszajelzések és a szolgáltatáshasználati adatok lehetőséget biztosítanak arra, hogy a fejlesztések közvetlenül a felhasználói igényekre épüljenek.

2.1. A fejlesztési folyamat főbb mérföldkövei

Időszak	Fejlesztés	Intézményi jelentőség
2024	KMÉR-alapú első önértékelés	A minőségirányítási rendszer kiépítésének megalapozása
2024	Minőségirányítási Tanács létrehozása	A minőségfejlesztési feladatok koordinálása
2024	Küldetés, jövőkép és minőségpolitika elfogadása	A stratégiai működés megerősítése
2024–2025	Folyamatleltár és ellenőrzési nyomvonalak elkészítése	Folyamatalapú működés és szabályozottság
2025	Hallgatói és munkatársi elégedettségmérések bevezetése	Adatalapú szolgáltatásfejlesztés
2025–2026	PDCA-alapú felülvizsgálati rendszer működtetése	A szolgáltatások folyamatos fejlesztése

2.2. Intézményi értékelés

A 2023–2026 közötti fejlesztések eredményeként a TF Könyvtár és Levéltár működésében a hagyományos könyvtári feladatellátást fokozatosan felváltotta egy tudatosan szervezett, minőségirányítási elvekre épülő szolgáltatási rendszer. A KMÉR alkalmazása, a folyamatalapú működés, a PDCA-ciklus és a rendszeres visszaesetelés biztosítja, hogy a hallgatói szolgáltatások fejlesztése stratégiai keretek között, mérhető és fenntartható módon valósuljon meg. Ez a működési modell megfelelő alapot teremt az ESG 1.6 követelményeinek teljesítéséhez és a hallgatói támogatás folyamatos fejlesztéséhez.

3. Hallgatói szolgáltatások és tanulástámogatás az ESG 1.6 követelményei szerint

A TF Könyvtár és Levéltár hallgatói szolgáltatási rendszere az elmúlt években a hagyományos könyvtári feladatellátáson túl komplex tanulástámogatási rendszerre fejlődött. A szolgáltatások kialakításának alapelve, hogy a hallgatók tanulmányi életútjának valamennyi szakaszában – a beiratkozástól a szakdolgozat elkészítésén át egészen a tudományos publikációkig – megfelelő szakmai támogatást kapjanak.

A fejlesztések során kiemelt szempont volt, hogy a szolgáltatások igazodjanak a különböző hallgatói célcsoportok eltérő igényeihez, egyaránt támogatva a nappali és levelező képzésben részt vevő hallgatókat, a doktoranduszokat, valamint a nemzetközi hallgatókat. A szolgáltatásportfólió kialakítása során a könyvtár a használati statisztikákra, a hallgatói visszajelzésekre és az intézményi minőségirányítási rendszer tapasztalataira támaszkodott.

3.1. A hallgatói szolgáltatások rendszere

Szolgáltatási terület	Hallgatói támogatás	ESG 1.6 kapcsolódás
Könyvtári állomány és kölcsönzés	Tananyagok és szakirodalom hozzáférése	Tanulási erőforrások biztosítása
Elektronikus adatbázisok	Távoli szakirodalmi hozzáférés	Digitális tanulási környezet
Információkeresési oktatás	Információs műveltség fejlesztése	Tanulási kompetenciák fejlesztése
MTMT és publikációs támogatás	Tudományos munka támogatása	Kutatási készségek fejlesztése
Open Access szolgáltatások	Nyílt tudomány támogatása	Tudományos információk hozzáférhetősége
S.O.S. Szakdolgozat	Egyéni konzultáció és módszertani segítség	Hallgatói tanulmányi sikeresség
Infolabor	Digitális készségek fejlesztése	Innovatív tanulási környezet
Laptopkölcsönzés és digitális eszközök	Esélyegyenlőség és hozzáférés	Inkluzív szolgáltatások

A táblázat jól mutatja, hogy a könyvtári szolgáltatások már nem önálló funkciókként működnek, hanem egymásra épülő, integrált hallgatótámogatási rendszert alkotnak.

3.2. Tanulmányi és kutatási támogatás

A tanulmányi támogatás egyik meghatározó eleme a szakirodalomhoz való hozzáférés biztosítása. A nyomtatott és elektronikus dokumentumok mellett a könyvtár rendszeres adatbázis-bemutatókat, információkeresési képzéseket és egyéni konzultációkat szervez, amelyek segítik a hallgatókat a tudományos információk hatékony felkutatásában és értékelésében.

A kutatómódszertani támogatás különösen a szakdolgozatot készítő hallgatók és a doktoranduszok számára jelent kiemelt segítséget. Az egyéni konzultációk, az MTMT-vel kapcsolatos tájékoztatás, a hivatkozáskezelési ismeretek átadása, valamint az Open Access publikálással kapcsolatos tanácsadás hozzájárulnak a tudományos munkára való felkészítéshez.

A könyvtár által szervezett **S.O.S. Szakdolgozat** program célzott támogatást nyújt azoknak a hallgatóknak, akik szakirodalom-keresési, hivatkozási vagy kutatómódszertani kérdésekben igényelnek segítséget. A szolgáltatás személyes konzultációkra épül, ugyanakkor digitális formában is elérhető, ezzel alkalmazkodva a különböző képzési formák igényeihez.

3.3. Digitális szolgáltatások

A könyvtár szolgáltatásfejlesztésének egyik legdinamikusabban fejlődő területe a digitális tanulási környezet támogatása.

Ennek keretében a hallgatók számára biztosított:

- elektronikus adatbázisok használata;
- távoli hozzáférési lehetőségek;
- online konzultációk;
- digitális tájékoztató anyagok;
- Moodle-alapú tanulástámogatás;
- Teams-felületen biztosított konzultációs lehetőségek;
- elektronikus információszolgáltatás.

Különösen a levelező képzésben részt vevő hallgatók számára jelent előnyt, hogy a szolgáltatások jelentős része helyfüggetlenül is igénybe vehető, ezáltal csökkentve a tanulmányokkal összefüggő idő- és távolsági korlátokat.

3.4. Hallgatóközpontú szolgáltatásfejlesztés

A szolgáltatásfejlesztés alapját a felhasználói igények folyamatos vizsgálata képezi. A könyvtár rendszeresen elemzi a használati adatokat, figyelembe veszi az elégedettségi felmérések eredményeit, valamint a rendezvények és képzések után gyűjtött visszajelzéseket.

Ennek eredményeként a fejlesztések nem egyszeri intézkedéseként jelennek meg, hanem a PDCA-ciklusnak megfelelő folyamatos fejlesztési folyamat részei. A hallgatói visszajelzések beépülnek a szolgáltatások tervezésébe, megvalósításába és értékelésébe, biztosítva, hogy a könyvtári szolgáltatások hosszú távon is megfeleljenek a felhasználói igényeknek.

3.5. Intézményi értékelés

A TF Könyvtár és Levéltár hallgatói szolgáltatási rendszere jól illeszkedik az ESG 1.6 elvárásaihoz. A hagyományos könyvtári funkciókat kiegészítő tanulás-, kutatás- és digitális támogatási szolgáltatások hozzájárulnak a hallgatói eredményességhez, erősítik az önálló tanulási képességeket, valamint támogatják az egyetem oktatási és kutatási céljainak megvalósítását. A szolgáltatások fejlesztésének adatalapú és minőségirányítási szemlélete biztosítja azok folyamatos megújulását és fenntarthatóságát.

4. Közösségi, tudományos és ismeretterjesztő programok szerepe a hallgatói támogatásban

Az ESG 1.6 standard értelmezése túlmutat a klasszikus könyvtári szolgáltatásokon. A tanulási környezet minőségét azok a közösségi, kulturális és tudományos programok is meghatározzák, amelyek elősegítik a hallgatók szakmai fejlődését, közösségi beágyazódását és élethosszig tartó tanulását.

Ennek megfelelően a TF Könyvtár és Levéltár az elmúlt években olyan programportfóliót alakított ki, amely egyaránt szolgálja az oktatás támogatását, a tudományos ismeretterjesztést és az egyetemi közösség erősítését.

4.1. Programtípusok

Programtípus	Cél	Intézményi hatás
Könyvtári órák	Információs műveltség fejlesztése	Tanulmányi eredményesség
Infolabor	Digitális kompetenciák	Modern tanulási környezet
S.O.S. Szakdolgozat	Egyéni támogatás	Szakdolgozatok minőségének javítása
Tudományos adatbázis-bemutatók	Kutatás támogatása	Tudományos teljesítmény erősítése
Nyelvi és interkulturális programok	Nemzetköziesítés	Hallgatói kompetenciafejlesztés
Könyvbemutatók és kiállítások	Kulturális értékközzvetítés	Közösségépítés
Egészségnap és Parasport Napja	Egészségtudatosság	Egyetemi közösségi szerepvállalás

A programok közös jellemzője, hogy nem önálló eseményekként működnek, hanem szervesen kapcsolódnak a könyvtár tanulástámogató küldetéséhez. A szakmai képzések, közösségi rendezvények és tudományos programok együttesen járulnak hozzá ahhoz, hogy a könyvtár az egyetem aktív tudásközpontjaként működjön.

5. Hallgatói célcsoportok támogatása

A TF Könyvtár és Levéltár szolgáltatásfejlesztési szemléletének egyik meghatározó eleme, hogy a hallgatókat nem egységes felhasználói csoportként kezeli, hanem figyelembe veszi az egyes képzési formákból, tanulmányi szakaszokból és információs szükségletekből fakadó eltérő igényeket. Ennek megfelelően a szolgáltatásfejlesztés során külön hangsúlyt kapnak a nappali és levelező képzésben részt vevő hallgatók, a doktoranduszok, a nemzetközi hallgatók, valamint az oktatók és kutatók mint a tanulási környezet meghatározó szereplői. A célcsoportokra épülő szolgáltatástervezés összhangban áll az ESG 1.6 hallgatóközpontú megközelítésével, amely szerint a tanulási erőforrásokat a felhasználók valós szükségleteihez kell igazítani.

5.1. Hallgatói célcsoportok és támogatási formák

Célcsoport	Jellemző igények	Könyvtári támogatás
Nappali hallgatók	Kötelező szakirodalom, tanulóterek, konzultáció	Kölcsönzés, könyvtári órák, adatbázisok, S.O.S. Szakdolgozat
Levelező hallgatók	Idő- és helyfüggetlen hozzáférés	Online konzultációk, digitális szolgáltatások, Moodle, Teams, távoli információszolgáltatás
Doktoranduszok	Kutatásmódszertan, publikálás	MTMT, Open Access, adatbázisok, egyéni konzultáció
Nemzetközi hallgatók	Angol nyelvű információk, integráció	Idegen nyelvű tájékoztatás, nemzetközi programok
Oktatók és kutatók	Publikációs támogatás	MTMT, Open Access, kutatástámogatás

A célcsoportonként differenciált szolgáltatásfejlesztés hozzájárul ahhoz, hogy a könyvtár szolgáltatásai rugalmasan alkalmazkodjanak az eltérő tanulási élethelyzetekhez.

5.2. A levelező hallgatók támogatása

A levelező képzésben részt vevő hallgatók sajátos élethelyzetükből adódóan korlátozott időkerettel rendelkeznek, ezért számukra különösen fontos a rugalmas, digitálisan is elérhető szolgáltatási környezet. A könyvtár marketing- és szolgáltatásfejlesztési elemzése rámutat arra, hogy e hallgatói csoport számára az online konzultációk, a távoli hozzáférést biztosító adatbázisok, a digitális tananyagok és a személyre szabott tájékoztatás kiemelt jelentőségű.

Ennek megfelelően a könyvtár fejlesztései között hangsúlyos szerepet kapott:

- az elektronikus információszolgáltatás bővítése;
- a Teams- és Moodle-alapú konzultációs lehetőségek;
- a szakdolgozati konzultációk online támogatása;
- a digitális tájékoztatók fejlesztése;
- az időpontfoglaláshoz és egyéni segítségnyújtáshoz kapcsolódó szolgáltatások.

A szolgáltatások kialakításánál a könyvtár figyelembe veszi a levelező hallgatók tanulási szokásait, munkavállalással összefüggő időkorlátait és az egyetemtől való földrajzi távolságot is. Ez a megközelítés hozzájárul az esélyegyenlőség erősítéséhez és a tanulmányi sikeresség támogatásához.

5.3. Hallgatói életút támogatása

A könyvtári szolgáltatások egymásra épülő rendszert alkotnak, amely végigkíséri a hallgatókat tanulmányaik során.

Tanulmányi szakasz	Könyvtári támogatás
Beiratkozás	Könyvtárhasználati tájékoztatás
Képzés	Könyvtári órák, adatbázisok, információkeresés
Kutatási feladatok	Infolabor, adatbázisok, MTMT
Szakdolgozat	S.O.S. Szakdolgozat, egyéni konzultáció
Tudományos publikáció	MTMT, Open Access, kutatástámogatás

Ez a szolgáltatási modell biztosítja, hogy a könyvtár ne kizárólag információforrásként, hanem a hallgatói életút egészét támogató partnerként működjön.

5.4. Intézményi értékelés

A célcsoportokra épülő szolgáltatástervezés jól tükrözi a hallgatóközpontú szemlélet gyakorlati megvalósítását. A nappali, levelező és doktori képzés eltérő igényeinek figyelembevétele, valamint a digitális és személyes szolgáltatások összehangolása hozzájárul ahhoz, hogy a Könyvtár és Levéltár minden hallgatói csoport számára hozzáférhető és eredményesen használható tanulási környezetet biztosítson.

6. Minőségirányítás, adat alapú működés és folyamatos fejlesztés

A TF Könyvtár és Levéltár működésének meghatározó jellemzője, hogy a szolgáltatások fejlesztése nem esetleges intézkedések eredménye, hanem a minőségirányítási rendszerbe integrált, tervezett és dokumentált folyamat. A fejlesztések alapját a KMÉR szempontrendszere, az ESG elvárásai, valamint a PDCA-ciklus szerinti folyamatos értékelés és visszacsatolás képezi.

6.1. A minőségirányítási rendszer elemei

Terület	Alkalmazott eszköz	Fejlesztési cél
Önértékelés	KMÉR	A működés átfogó értékelése
Folyamatszabályozás	Folyamatleltár, folyamatábrák	Egységes működés
Minőségfejlesztés	PDCA-ciklus	Folyamatos fejlesztés
Teljesítménymérés	KPI-rendszer	Mérhető eredmények
Visszacsatolás	Hallgatói elégedettségmérések	Felhasználói igények beépítése
Stratégiai tervezés	1, 3 és 5 éves fejlesztési tervek	Fenntartható fejlődés

6.2. Adat alapú döntéshozatal

A könyvtár a működés értékelése során többféle adatforrást használ fel:

- könyvtárhasználati statisztikák;
- elektronikus szolgáltatások használati adatai;
- rendezvények részvételi adatai;
- hallgatói elégedettségmérések;
- a „Hallgatunk Önre!” program eredményei;
- munkatársi visszajelzések;
- vezetői értékelések.

Az összegyűjtött adatok elemzése lehetővé teszi a szolgáltatások fejlesztési irányainak meghatározását, a fejlesztések eredményességének nyomon követését és a stratégiai döntések megalapozását.

6.3. A PDCA-ciklus alkalmazása

A könyvtár fejlesztési gyakorlata a PDCA modellre épül.

PDCA-szakasz	Könyvtári gyakorlat
Plan	Hallgatói igények felmérése, fejlesztési célok meghatározása
Do	Új szolgáltatások és programok megvalósítása
Check	Használati adatok és elégedettségi eredmények értékelése
Act	A szolgáltatások módosítása, új fejlesztések indítása

A ciklikus működés biztosítja, hogy a szolgáltatások folyamatosan alkalmazkodjanak a változó hallgatói igényekhez és az intézményi célkitűzésekhez.

6.4. Intézményi értékelés

A minőségirányítási rendszer fejlesztése révén a Könyvtár és Levéltár működésében megerősödött az adatalapú döntéshozatal, a folyamatszabályozás és a folyamatos fejlesztés kultúrája. A KMÉR, a PDCA-modell, a KPI-rendszer és a rendszeres felhasználói visszajelzések együttes alkalmazása biztosítja, hogy a hallgatói szolgáltatások fejlesztése mérhető, dokumentált és hosszú távon fenntartható legyen, összhangban az ESG 1.6 elvárásaival.

7. Intézményi eredmények és az ESG 1.6 követelményeinek teljesülése

A 2023–2026 közötti időszak fejlesztéseinek eredményeként a TF Könyvtár és Levéltár szolgáltatási rendszere jelentős szervezeti és szakmai fejlődésen ment keresztül. A fejlesztések nem önálló projektek formájában valósultak meg, hanem az intézmény minőségirányítási rendszerébe illeszkedő, egymásra épülő intézkedések sorozataként. Ennek eredményeként a könyvtár szerepe túlmutat a hagyományos dokumentumszolgáltatáson: az oktatás, a kutatás és a hallgatói sikeresség támogatásának aktív szereplőjévé vált.

7.1. A fejlesztések intézményi eredményei

Terület	Megvalósult eredmények	ESG 1.6 hozzájárulás
Minőségirányítás	KMÉR-alapú önértékelés, Minőségirányítási Tanács, folyamatszabályozás	Minősbiztosított szolgáltatások
Hallgatói támogatás	S.O.S. Szakdolgozat, egyéni konzultációk, könyvtári órák	Tanulmányi eredményesség támogatása
Digitális szolgáltatások	Elektronikus adatbázisok, online konzultációk, távoli hozzáférés	Hozzáférhető tanulási környezet
Kutatástámogatás	MTMT, Open Access, publikációs tanácsadás	Kutatási kompetenciák fejlesztése
Kompetenciafejlesztés	Információkeresési képzések, Infolabor	Információs műveltség fejlesztése
Közösségépítés	Tudományos és kulturális rendezvények	Hallgatói bevonás és közösségi tanulás
Visszacsatolás	Elégedettségmérések, „Hallgatunk Önre!” program	Hallgatóközpontú fejlesztés

A fejlesztések közös jellemzője, hogy mindegyik közvetlenül kapcsolódik a hallgatói tanulási környezet minőségének javításához. A könyvtár a szolgáltatások tervezése és működtetése során a hallgatói igényeket, az oktatási folyamatok támogatását és a tudományos tevékenységet egységes rendszerben kezeli.

7.2. A könyvtár hozzájárulása az egyetem stratégiai céljaihoz

A Könyvtár és Levéltár fejlesztései több egyetemi stratégiai cél megvalósítását is támogatják.

Egyetemi stratégiai cél	Könyvtári hozzájárulás
Hallgatói sikeresség	Tanulástámogatás, konzultációk, szakirodalmi szolgáltatások
Oktatás minőségének fejlesztése	Könyvtári órák, információkeresési képzések
Kutatási teljesítmény növelése	MTMT, Open Access, adatbázisok
Digitalizáció	Online szolgáltatások, elektronikus hozzáférés
Nemzetköziesítés	Angol nyelvű tájékoztatás, nemzetközi programok
Esélyegyenlőség	Digitális hozzáférés, levelező hallgatók támogatása
Közösségépítés	Tudományos és kulturális rendezvények

A könyvtár tevékenysége így nem csupán egy szervezeti egység működését jelenti, hanem az egyetem oktatási, kutatási és közösségi céljainak megvalósításához is érdemben hozzájárul.

7.3. Intézményi hatások

A fejlesztések hatása több szinten is érzékelhető:

- javult a hallgatók hozzáférése a tanulási erőforrásokhoz;
- bővült a digitális szolgáltatások köre;
- erősödött a kutatási és publikációs támogatás;
- fejlődött az információs műveltség és a digitális kompetencia;
- nőtt a hallgatói bevonás a könyvtár szakmai és közösségi programjaiba;
- megerősödött a minőségirányítási szemlélet és az adatalapú működés.

7.4. Intézményi értékelés

Az eredmények alapján megállapítható, hogy a Könyvtár és Levéltár a vizsgált időszakban olyan komplex hallgatói szolgáltatási rendszert alakított ki, amely az ESG 1.6 követelményeinek megfelelően biztosítja a tanulási erőforrásokat, támogatja a hallgatói eredményességet, valamint hozzájárul az egyetem oktatási és kutatási céljainak megvalósításához. A fejlesztések intézményi beágyazottsága és a minőségirányítási rendszerrel való összhang biztosítja a szolgáltatások hosszú távú fenntarthatóságát.

8. Fenntarthatóság és jövőbeli fejlesztési irányok

A TF Könyvtár és Levéltár fejlesztési gyakorlata a folyamatos megújulás elvére épül. A szolgáltatások fenntarthatóságát nem kizárólag az erőforrások biztosítása, hanem a rendszeres értékelés, a felhasználói visszajelzések beépítése és a stratégiai tervezés együttesen garantálja. A fejlesztések ezért nem lezárt projektek, hanem a szervezeti működés szerves részét képező, ciklikusan ismétlődő folyamatok.

8.1. A fenntarthatóság pillérei

Terület	Fenntarthatósági megoldás
Minőségirányítás	Évenkénti önértékelés és PDCA-ciklus
Hallgatói visszajelzések	Rendszeres elégedettségmérések és fejlesztési intézkedések
Stratégiai tervezés	1, 3 és 5 éves fejlesztési tervek
Digitális szolgáltatások	Folyamatos technológiai fejlesztés
Humán erőforrás	Munkatársak továbbképzése és tudásmegosztása
Partnerségek	Intézményi és szakmai együttműködések

8.2. Fejlesztési prioritások

A következő időszak fejlesztési irányai közé tartozik:

- a digitális szolgáltatások további bővítése;
- a mesterséges intelligencián alapuló információs támogatás lehetőségeinek vizsgálata;
- a hallgatói célcsoportokra szabott szolgáltatások továbbfejlesztése;
- a kutatástámogatási szolgáltatások erősítése;
- a könyvtári kompetenciafejlesztő programok bővítése;
- a minőségirányítási mutatók rendszeres felülvizsgálata.

E fejlesztési irányok összhangban állnak az Egyetem stratégiai céljaival és az ESG alapelveivel, valamint biztosítják, hogy a Könyvtár és Levéltár a jövőben is korszerű, hallgatóközpontú szolgáltatási környezetet nyújtson.

8.3. Intézményi értékelés

A fenntarthatóságot támogató szervezeti megoldások – a PDCA-alapú működés, a stratégiai tervezés, a rendszeres önértékelés és a felhasználói visszacsatolások – lehetővé teszik, hogy a könyvtári szolgáltatások folyamatosan alkalmazkodjanak a változó hallgatói és intézményi igényekhez. A Könyvtár és Levéltár ezzel hosszú távon is biztosítja az ESG 1.6 standardnak megfelelő, magas színvonalú tanulástámogatási környezet fenntartását.

9. Összegző értékelés

A 2023–2026 közötti időszak fejlesztései alapján megállapítható, hogy a TF Könyvtár és Levéltár működése átfogó szemléletváltáson ment keresztül. A hagyományos könyvtári szolgáltatások megőrzése mellett olyan integrált hallgatótámogatási rendszer alakult ki, amely egyaránt szolgálja az oktatás minőségének fejlesztését, a kutatási tevékenység támogatását, a digitális kompetenciák erősítését és az egyetemi közösség fejlődését.

A minőségirányítási rendszer fejlesztése, a KMÉR-alapú önértékelés, a PDCA-ciklus alkalmazása, a célcsoportokra épülő szolgáltatástervezés, valamint az adatalapú döntéshozatal együttesen biztosítják, hogy a szolgáltatások fejlesztése átlátható, mérhető és fenntartható módon valósuljon meg. A hallgatói visszajelzések rendszeres felhasználása, a digitális szolgáltatások bővítése és a tudományos, kulturális programok szervezése tovább erősíti a könyvtár szerepét az egyetem tanulási környezetében.

Mindezek alapján megállapítható, hogy a TF Könyvtár és Levéltár tevékenysége érdemben hozzájárul az ESG 1.6 standard követelményeinek teljesítéséhez. A szolgáltatások intézményi beágyazottsága, a folyamatos fejlesztési gyakorlat és a stratégiai szemlélet megfelelő alapot biztosít a hallgatói szolgáltatások hosszú távú, magas színvonalú működtetéséhez.