

TF Hallgatói Elégedettségi Kilépő Kérdőív

— Előzetes eredményösszefoglaló —

Magyar és angol nyelvű hallgatói válaszok összehasonlítása



A kilépő kérdőív célja, hogy feltárja végzett hallgatóink képzéssel kapcsolatos tapasztalatait. Kitér a képzéssel való elégedettségre, a megszerzett tudás hasznosíthatóságára, a további tanulmányokra és munkavállalásra való felkészítésre, az oktatás minőségére, a hallgatói szolgáltatásokra, az infrastruktúrára és az intézményi kötődésre.



1. MÓDSZERTANI MEGJEGYZÉSEK



Az összefoglaló minden rendelkezésre álló válaszüvet tartalmaz, a megszakított kitöltéseket is.



A magyar és az angol kérdőív eredményei elkülönítve, egymás mellett szerepelnek.



A százalékok az adott kérdésre érvényesen válaszoló arányát mutatják.



A pozitív kategória az 1–2, a részleges/semleges a 3, a negatív a 4–5 válaszokat foglalja össze.



A „nem tudom / nem vettem igénybe” kategória külön kezelt.



2. MINTA ÉS KITÖLTÉSEK

MAGYAR KÉRDŐÍV



71
válaszív

63
teljes

8
részleges

ANGOL KÉRDŐÍV



11
válaszív

10
teljes

1
részleges

MUNKAREND

Magyar minta



35,2%
Nappali

64,8%
Levelező

Angol minta



45,5%
Nappali

54,5%
Levelező

KÉPZÉSI SZINT

Magyar minta



64,8%
Alapképzés

35,2%
Mesterképzés

Angol minta



18,2%
Alapképzés

81,8%
Mesterképzés



3. LEGNAGYOBB ARÁNYBAN KÉPVISELT SZAKOK

MAGYAR MINTA

1	Edző BSc	29,6%
2	Sportszervezés BSc	22,5%
3	Rekreáció és életmód BSc	11,3%
4	Testnevelő tanár MA (2v3 féléves)	9,9%

ANGOL MINTA

1	Nemzetközi sportdiplomácia MA	72,7%
2	Edző BSc	18,2%
3	Szakedző MSc	9,1%



GYORS ÁTTEKINTÉS



Két nyelvi mintában történt adatfelvétel.



Az angol minta jóval kisebb, ezért óvatos értelmezést igényel.



A jelentés célja a képzési minőség és a hallgatói élmény fejlesztése.

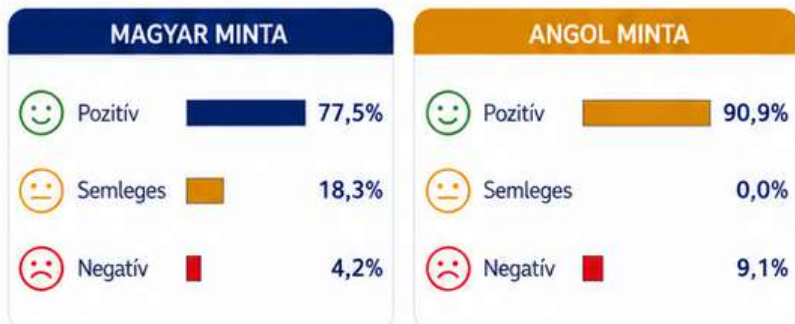


A százalékok a teljes mintán belüli arányokat mutatják.

Általános elégedettség és közvetlen tervek



1. MEGSZERZETT TUDÁSSAL VALÓ ELÉGEDETTSÉG



Mindkét nyelvi mintában kedvező az elégedettség a megszerzett tudással.



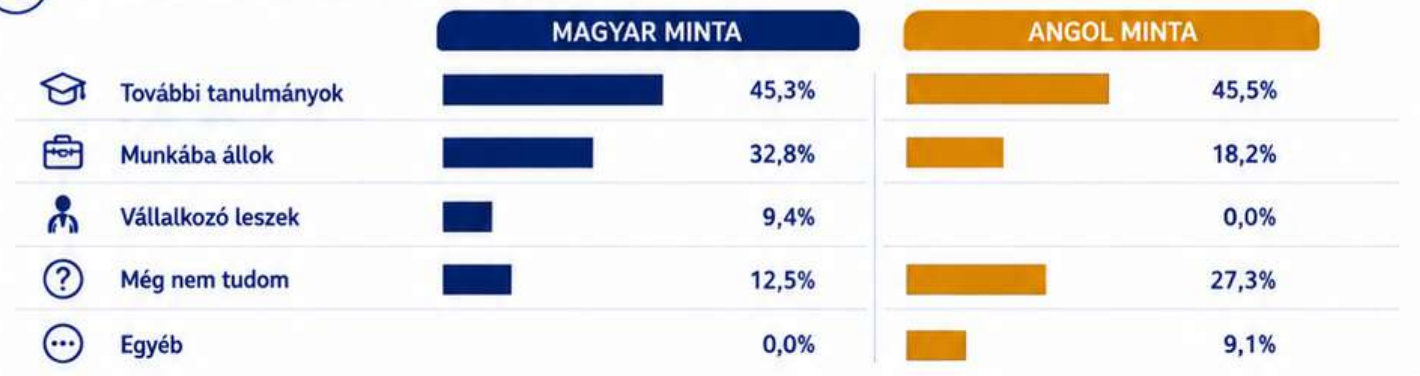
2. A KORÁBBI VÁRAKOZÁSOK TELJESÜLÉSE



Az angol minta eredménye különösen kedvező, de kis elemszámú.



3. KÖZVETLEN TERVEK A VÉGZÉS UTÁN



4. MENNYIRE KÉSZÍTETT FEL A KÉPZÉS?



A munkavégzésre való felkészítés megítélése erős, a vállalkozói felkészítés fejlesztendő terület.



5. MIT ÜZEN EZ?



A végzett hallgatók többsége elégedett a megszerzett tudással.



A továbbtanulás és a munkába állás a legjellemzőbb közvetlen terv.



A vállalkozói létre való felkészítés a leggyengébb terület.

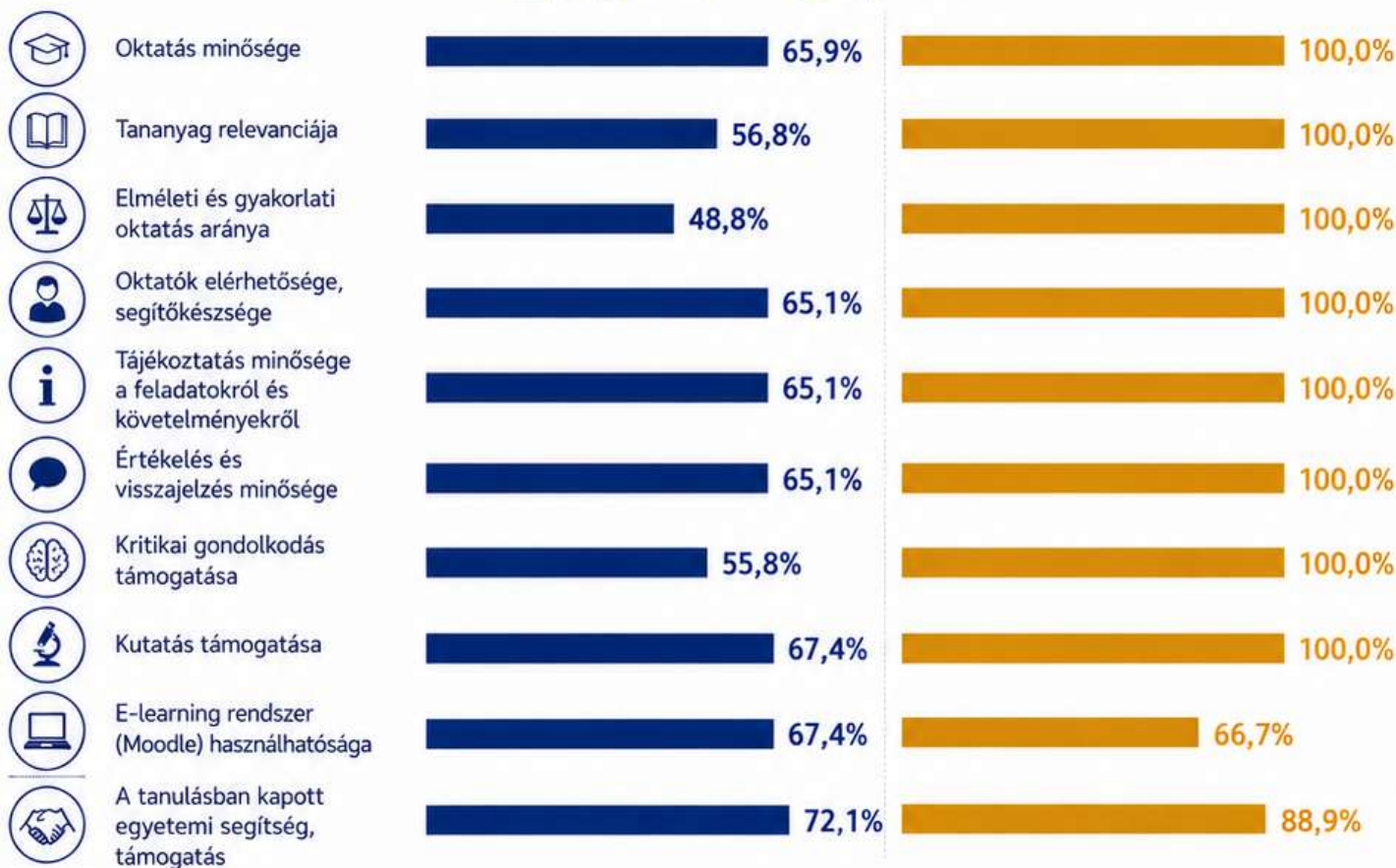
Tanulmányi minőség – a tanulást befolyásoló tényezők

A pozitív kategória az 1–2 válaszok összevonásával készült.

Pozitív értékelések aránya (%)

Magyar minta

Angol minta



Az érvényes válaszsám tételenként eltér; az angol blokkban jellemzően n=9.

FŐ INSIGHTOK



Erősség (HU):

A tanulásban kapott egyetemi segítség és a kutatás támogatása kedvező megítélésű.



Fő fejlesztési pont (HU):

Az elméleti és gyakorlati oktatás aránya a leggyengébb mutató, **48,8%** pozitív és **30,2%** negatív értékeléssel.



Fontos megjegyzés (EN):

Az angol minta ebben a blokkban alacsony elemszámú, ezért az eredmények leíró jelleggel értelmezhetők.

KIS MEGJEGYZÉSEK



A magyar mintában a kritikai gondolkodás támogatása 55,8%-os pozitív arányt ért el.



A Moodle használhatósága magyarul 67,4%, angolul 66,7% pozitív értékelést kapott.



Az érvényes válaszsám tételenként eltér.

Hallgatói szolgáltatások

— Az elégedettség a ténylegesen értékelők körében értendő: —
a „nem tudom / nem vettem igénybe” választ külön kezeltük.



1. ELÉGEDETTSÉG A SZOLGÁLTATÁSOKKAL

MAGYAR MINTA – KIEMELT EREDMÉNYEK

1	Könyvtár offline szolgáltatások	100,0%
2	Könyvtár online szolgáltatások	96,7%
3	Nyomtatási, fénymásolási, szkennelési szolgáltatások	95,5%
4	Étkezési lehetőségek	87,2%
5	Társas támogatás (pl. diákmentor)	85,7%
6	Jegyzetbolt, tankönyvellátás	84,2%
7	Sportolási lehetőségek	83,3%
8	Évfolyamfelelősi rendszer	81,0%
9	Tanulmányi/adminisztratív ügyintézés	79,5%
10	Karriertámogatás	77,8%
11	NEPTUN használata	73,8%
12	Lakhatási támogatás	70,0%
13	Személyes támogatás, tanácsadás	70,0%

ANGOL MINTA – KIEMELT EREDMÉNYEK

1	Könyvtár offline szolgáltatások	85,7%
2	Társas támogatás (pl. diákmentor)	83,3%
3	Nyomtatási, fénymásolási, szkennelési szolgáltatások	80,0%
4	Tanulmányi/adminisztratív ügyintézés	77,8%
5	NEPTUN használata	77,8%
6	Jegyzetbolt, tankönyvellátás	77,8%
7	Sportolási lehetőségek	75,0%
8	Lakhatási támogatás	75,0%
9	Személyes támogatás, tanácsadás	75,0%
10	Könyvtár online szolgáltatások	66,7%
11	Karriertámogatás	66,7%
12	Étkezési lehetőségek	50,0%



2. IGÉNYBEVÉTEL / ISMERTSÉG KIHÍVÁSAI

MAGYAR MINTA – LEGNAGYOBB „NEM HASZNÁLTA / NEM VETTE IGÉNYBE” ARÁNYOK

1	Társas támogatás (pl. diákmentor)	83,3%
2	Karriertámogatás	78,6%
3	Lakhatási támogatás	76,2%
4	Személyes támogatás, tanácsadás	76,2%
5	Jegyzetbolt, tankönyvellátás	54,8%
6	Évfolyamfelelősi rendszer	50,0%
7	Nyomtatási, fénymásolási, szkennelési szolgáltatások	47,6%
8	Sportolási lehetőségek	42,9%

ANGOL MINTA – LEGNAGYOBB „NEM HASZNÁLTA / NEM VETTE IGÉNYBE” ARÁNYOK

1	Karriertámogatás	66,7%
2	Lakhatási támogatás	55,6%
3	Személyes támogatás, tanácsadás	55,6%
4	Sportolási lehetőségek	55,6%
5	Nyomtatási, fénymásolási, szkennelési szolgáltatások	44,4%
6	Könyvtár online szolgáltatások	33,3%
7	Étkezési lehetőségek	33,3%
8	Társas támogatás (pl. diákmentor)	33,3%



ÖSSZEGZÉS



Több szolgáltatás megítélése kedvező a használók körében.



Számos szolgáltatásnál a fő kihívás nem az elégedettség, hanem az alacsony igénybevétel vagy ismertség.



A szolgáltatások láthatóságának növelése fejlesztési lehetőség.

Infrastruktúra, hallgatói aktivitás és alumni



1. EGYETEMI INFRASTRUKTÚRA – POZITÍV ÉRTÉKELÉSEK

MAGYAR MINTA

1	Akadálymentesítés	100,0%
2	Tanulási terek, tantermek	97,6%
3	Könyvtári közösségi és tanulási terek	97,1%
4	Épületek, közösségi terek	92,7%
5	Informatikai szolgáltatások	91,9%
6	Sportlétesítmények	90,0%
7	Laborok, eszközök	87,0%
8	Egyetemi online és közösségi felületek	82,4%

ANGOL MINTA

1	Tanulási terek, tantermek	87,5%
2	Épületek, közösségi terek	87,5%
3	Informatikai szolgáltatások	87,5%
4	Akadálymentesítés	85,7%
5	Sportlétesítmények	83,3%
6	Laborok, eszközök	75,0%
7	Egyetemi online és közösségi felületek	71,4%



2. HALLGATÓI AKTIVITÁS TANULMÁNYOK ALATT

MAGYAR MINTA

 Sportolás 27,3%	 Önkéntesség 27,3%	 Mobilitási program 13,6%	 TDK / OTDK 9,1%
 Kutatási projekt 4,5%	 Szakkollégium 3,0%	 Egyikben sem vett részt 54,5%	

ANGOL MINTA

 Sportolás 18,2%	 Kutatási projekt 9,1%	 Önkéntesség 9,1%	 Egyikben sem vett részt 72,7%
------------------------	------------------------------	-------------------------	--------------------------------------



3. ALUMNI

A két nyelvi kérdőívben az alumni-kérdés eltérő módon szerepelt, ezért az eredmények nem teljesen összehasonlíthatók.

MAGYAR MINTA (DARABSZÁM)

1	Már regisztrált az Alumni-körbe	17 fő
2	Még gondolkodik a regisztráción	15 fő
3	Hamarosan regisztrál	9 fő
4	Most néz utána, majd regisztrál	3 fő

ANGOL MINTA (DARABSZÁM)

1	Biztosan csatlakozna és aktív tag lenne	5 fő
2	Csatlakozna, de valószínűleg kevésbé lenne aktív	2 fő



FŐ INSIGHTOK

- ✓ Az infrastruktúra megítélése összességében nagyon kedvező.
- ✓ A szervezett hallgatói aktivitásokban a részvétel mérsékeltebb.
- ✓ Az alumni iránt több válaszadó nyitottságot mutat.

Átfogó mutatók és fő következtetések

— TF Hallgatói Elégedettségi Kilépő Kérdőív —



1. KULCSFONTOSSÁGÚ KIMENETI MUTATÓK



A diplomát értékesnek vagy nagyon értékesnek tartja



Ugyanerre a képzésre jelentkezne újra



A TF-et választaná újra (azonos vagy más képzésen)



Biztosan vagy valószínűleg ajánlaná az egyetemet



2. ÖSSZEKÉP

- ✓ A hallgatói elégedettségi kép összességében kedvező.
- ✓ A megszerzett tudással és a diploma értékével kapcsolatos megítélés pozitív.
- ✓ Az intézményi lojalitás és az ajánlási hajlandóság erős.
- ✓ Az angol nyelvű minta eredményei nagyon kedvezőek, de a kis elemszám miatt óvatos értelmezést igényelnek.



3. KIEMELT ERŐSSÉGEK



Tanulásban kapott egyetemi segítség



Kutatás támogatása



Könyvtári és egyéb szolgáltatások kedvező megítélése a használók körében



Infrastruktúra magas elégedettsége



4. FEJLESZTÉSI FÓKUSZOK



Elméleti és gyakorlati oktatás aránya



Vállalkozói létre való felkészítés



Szolgáltatások ismertsége és igénybevétele



Nyitott kérdések további tematikus kódolása a végleges értékeléshez



FŐ ÜZENET

A felmérés hasznos visszajelzést ad a képzési minőség, a hallgatói támogatás, az infrastruktúra és az intézményi kötődés fejlesztéséhez.