

Bojkó Balázs

Kiselőadás összefoglaló, Interski 2015 Kongresszus

2015.09.09.

Kiselőadás — Írország

Closed and open environment (Zárt és nyitott környezet)

Előadó

Pete Gillespie

Tartalom

Írországban, Hollandiához és Magyarországhoz hasonlóan elterjedtek a műanyag sípályák. Ezeket hívjuk „zárt” környezetnek, ahol a pálya minősége, a környezeti feltételek közel állandóak.

Az ügyfelek motivációja a műanyag pályán való sízésre a következők szoktak lenni:

- Felkészülés a havas környezetben eltöltött szabadságra
- „Bakancslista“-élmény
- Csoportos aktivitás (pl. céges rendezvények)
- Iskolák
- Klubok
- Lifestyle

A zárt és nyitott környezetet összehasonlítva elmondhatjuk a következőket:

Nyitott (valódi hegy)	Zárt (műanyag pálya)
A tanulási idő általában hosszabb	Az élmény időtartama rövidebb
Többféle környezet, terep áll rendelkezésre a tanuláshoz	Kevés tér áll rendelkezésre, szeparált környezetben való munka
Valódi hegyi tapasztalat gyűjtése	Az élményt nem csak az óra minősége, hanem az infrastruktúra is nagyban meghatározza

A zárt környezetben a következő előnyök jelentkeznek a tanulás szempontjából:

- Nincs szezonális, egész évben lehet gyakorolni
- Az oktatók és trénerök hosszútávú kapcsolatot építhetnek ki a tanítványokkal, ez a heti turnusoknál kevésbé lehetséges
- A havas sportokhoz való hozzáférést nagyban segíti a zárt környezet (kiinduló pontja a havas környezetnek), ezzel nagyban hozzájárul a népszerűsítéshez.

Az írországi műanyag pályák oktatói fel vannak készítve arra, hogy a tanítványok különböző oktatóknál, különböző környezetben fognak valódi havon síelni, ezért nem saját tematika végigvitelét erőltetik, hanem készségeket fejlesztenek, megalapozzák a további fejlődést. A vendég élményszerzésére koncentrálnak. Az IASI (Irish Association of Ski Instructors) hősport-rajongókat szeretne teremteni!

Az elégedett ügyfél a legjobb kiegészítője a marketingnek, hiszen beszél az élményéről. Ez igaz viszont a negatív élményekre is. A célok a következők:

- Minden vendég, akár nyitott, akár zárt környezetben tanul, elsődlegesen egy maradandó, pozitív élményt kell, hogy szerezzen.
- Az itt elsajátított tudást hasznosítaniuk kell tudni bárhol máshol való továbbtanulás során.
- Minden vendég váljon a havas sportok rajongójává!

Szubjektív értékelés

Az előadás tartalma főleg azoknak lehet érdekes, akik műanyag sípályán dolgoznak, vagy azt üzemeltetik. Sajnos nincs sok rálátásom a Magyarországon működő műanyag sípályák működésére, ezért nem tudom a filozófiát és tematikát összehasonlítani. Mindenesetre érdemes megfontolni az ügyfél központú, élményre építő megközelítését a síoktatásnak.

Linkek, egyéb információ

Összefoglaló az Interski honlapon: -

Fotók a diákról csatolva.