

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

### a Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem Dr. Koltai Jenő Sportközpont Kondicionálóterem igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelésekről

---

Hatályos: 2024. március 18 -tól.

A **Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem** (a továbbiakban: Egyetem/ Adatkezelő) az alábbiak szerint tájékoztatást nyújt az Egyetem és annak **Dr. Koltai Jenő Sportközpont Kondicionálóterem** használatához kapcsolódó személyesadat-kezeléseiről.

Az Egyetem a jelen adatkezelési tájékoztatóban érintett adatkezelésével összefüggésben az alábbi jogi normák rendelkezéseit tekinti irányadónak:

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban: "GDPR");
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- c) az Egyetem Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat (a továbbiakban: Adatvédelmi Szabályzat).

Az Egyetem fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az Egyetem adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közvéleményre, amelyről az Egyetem a [www.tf.hu](http://www.tf.hu) honlapon figyelemfelhívó közleményt helyez el.

## 1. Az Egyetem

### 1.1. Az Egyetem személye és elérhetősége

Egyetem megnevezése:	Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem
Intézményi azonosító szám:	FI89399
Egyetem székhelye:	1123 Budapest, Alkotás u. 42-48.
Egyetem postacíme:	1525 Pf. 69.
Egyetem elektronikus címe:	info@tf.hu
Egyetem képviselője:	Prof. Dr. Sterbenz Tamás rektor

### 1.2. Az Egyetem adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége

Az érintettek a személyes adataik védelmével kapcsolatos kérdéseikkel, a személyes adataikkal kapcsolatos jogaik gyakorlásával összefüggésben, adatvédelmi incidens bejelentésével kapcsolatban az Egyetem adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhatnak.

Egyetem adatvédelmi tisztviselője:	BookPile Consulting Bt. Tüzkőné dr. Kunyik Dóra LL.M
Adatvédelmi tisztviselő postacíme:	1123 Budapest, Alkotás u. 42-48.
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	<a href="mailto:adatvedelem.tf@bookpile.hu">adatvedelem.tf@bookpile.hu</a>
Adatvédelmi tisztviselő mobil száma:	+36-30-4787866

**Adafelelős szervezeti egység:**

Szervezeti egység:	Campus Főigazgató Benedek Zsombor
Beosztás:	Kondicionáló terem - szakmai és operatív vezető
Cím:	1123 Budapest, Alkotás u. 42-48., K2 épület, Földszint 29.

**2. Az adatkezelések bemutatása****2.1. Kondicionáló terem használatával kapcsolatos adatkezelés**

**Az adatkezelés célja:** Az Egyetem természetes személy ügyfelek személyes adatait kezeli bérleti szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása,
- a szerződés megkötésének a bizonyítása,
- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés
- a teljesítés figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása.

**Érintett:** Az Egyetemtől a kondicionáló terem használatával kapcsolatos terméket vagy szolgáltatást megrendelő személy.

**Adatkör:**

<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
vezeték és keresztnév, születési idő	az érintett azonosítása miatt szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
fénykép	a terem használatához kapcsolódó bérleten szerepel az érintett hozzájárulása esetén, gyorsabb beazonosítás céljából
lakcím adatok	számlázáshoz szükséges adat
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
a vételár végösszege, számlázásinév, és cím, a vásárló magányszemély vagy gazdasági vállalkozás	számlázáshoz szükséges információ
beosztás	jogi személy esetén a képviseletében eljáró kapcsolattartó beosztása a képviseleti jogosultság meglétének ellenőrzése miatt szükséges
fizetési mód, bankkártyaszám, számlavezető bank neve, vételár összege, fizetés időpontja és azonosítója	a vételár megfizetéséhez szükséges

a szerződéssel összefüggésben önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.	a szerződés teljesítéséhez szükséges
--	--------------------------------------

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Egyetem, a másik fél az érintett magánszemély.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Egyetem rendelkezésére**

Az Egyetem nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

Az Egyetem az ügyfél által kiválasztott pénzügyintézetnek, a könyvelő társaságunknak, számlavezető bankunknak és a NAV-nak továbbítjuk.

**Adatfeldolgozó**

Microsoft: a regisztráció/kutatás lebonyolítása körében  
 Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park  
 Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ír Köztársaság

**A személyes adatok tárolásának ideje**

A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

**Az adattárolás módja:** az Egyetem fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárban papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek az kondicionáló terem használatával kapcsolatos szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

<b>Adatfeldolgozó 1.</b>	WellnessGate szoftver
A szolgáltató neve:	Wellness Gate System Kft
A szolgáltató címe:	1139 Budapest, Fáy utca 45.
A kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe:	Horváth András, +36 30 073 4352 h.andras@wellnessgate.hu;

A szolgáltató feladatának leírása:	szoftver licence biztosítása
A tényleges adatfeldolgozás helye (webhely, vagy pontos cím):	1123 Budapest, Csörsz u. 2-4.
Az adatfeldolgozás technológiája (manuális, vagy informatikai rendszer)	informatikai rendszer

## Adatfeldolgozó 2.

Microsoft: a regisztráció/kutatás lebonyolítása körében  
Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park  
Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ír Köztársaság

### 2.2. Számviteli kötelezettségek teljesítése

**Az adatkezelés célja:** Az Egyetem a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdése alapján az Egyetem köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokat.

**Érintett:** az Egyetemtől terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő személy.

**Adatkör:** vezeték- és keresztnév, lakcím, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, fizetési mód.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
lakcím adatok	számla kötelező adattartalma
vállalkozói nyilvántartási szám	
adószám	
megrendelés azonosító, termék, szolgáltatás adatai	
számla összege, fizetési adatok	

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Egyetemre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Egyetem rendelkezésére**

Az Egyetem nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Egyetem továbbítja a könyvelő társaságnak a számlavezető bankjának és az online számlát szolgáltató társaságnak, az online fizetési rendszer szolgáltatójának és a NAV-nak.

## Adatfeldolgozó

Microsoft: a regisztráció/kutatás lebonyolítása körében  
Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park  
Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ír Köztársaság

**A személyes adatok tárolásának ideje:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

**Az adattárolás módja:** az Egyetem fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a számviteli kötelezettségünkhöz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

### 2.3. Panaszügyintézés

**Az adatkezelés célja:** Az Egyetem által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés, a jótállási és szavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra vagy a szavatossági/ jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termékről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, javításra, cserére kerülő termék visszaszállítása a vásárlótól az Egyetem raktárába, majd a cserélt/ javított termék ismételt kiszállítása.

**Érintett:** Azon személyek, akik az Egyetemtől személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon az Egyetem által nyújtott szolgáltatások/ termékek valamelyikével kapcsolatos panaszt, illetve jótállási vagy szavatossági igényt jelentenek be az Egyetemnek.

**Adatkör:** rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentés időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentés időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a	a panasz érdemi kivizsgálásához és elintézéséhez szükséges adatok

panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.	
---	--

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; összhangban az Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdéseivel, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés a) pontjával és (6) bekezdésével, valamint 6. § (1) bekezdés a) pontjával.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Egyetem rendelkezésére**

Az Egyetem nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** területileg illetékes kormányhivatal.

#### **Adatfeldolgozó**

Microsoft: a regisztráció/kutatás lebonyolítása körében  
Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park  
Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ír Köztársaság

#### **A személyes adatok tárolásának ideje**

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 3 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan, továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyvek vonatkozásában előírt, a jegyzőkönyv felvételétől számított hároméves megőrzési idő.

**Az adattárolás módja:** az Egyetem fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a panaszkezeléshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

### **3. Az Érintettek jogai**

Az Egyetem az adatkezelése során feltétel nélkül biztosítja az érintettek számára az alábbi jogaik érvényesítését:

- átlátható tájékoztatáshoz való jog [GDPR 12-14. cikkek]: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kapjon a személyes adataival kapcsolatosan végzett adatkezelésről és az azzal összefüggő minden információról.

Jelen tájékoztató elektronikus közzétételével az Egyetem lehetőséget biztosít arra, hogy azt az érintett bármikor megismerje annak tartalmát. Az Egyetem az elektronikus úton végzett adatgyűjtés megkezdésekor a jelen tájékoztató elérhetőségéről tájékoztatja az érintettet.

- a személyes adatokhoz való hozzáférés joga [GDPR 15.cikk]: az érintett írásban – ideértve az elektronikus utat is – előterjesztett kérelmével tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről és abba bele is tekinthet. Az érintett kérelmére az Egyetem bármikor köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az érintettre vonatkozó adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Egyetem elfogad minden kérelmet, amelynek tartalmából megállapítható az érintett e jogának érvényesítésére irányuló kérelme és az érintett kétséget kizáróan beazonosítható.
- a személyes adatok helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog [GDPR 16.cikk]: az érintett kérheti személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, amennyiben pontatlan adatot tartalmaz, valamint – figyelemmel az adatkezelés céljára – kérheti személyes adatainak kiegészítését.
- a személyes adatok törléséhez való jog [GDPR 17.cikk]: az érintett jogosult arra, hogy az Egyetem indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Az Egyetem jogosult arra, hogy a törléshez való jogot korlátozza és az adatok törlését megtagadja, illetve ne valósítsa meg amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Az Egyetem törli az érintett személyes adatait, ha a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján adott hozzájárulását az Egyetemhez címzett nyilatkozatával visszavonja. Az Egyetem évente emlékeztető üzenetet küld az érintettek részére annak érdekében, hogy felhívja az érintettek figyelmét az adatkezelésre és lehetőséget biztosítson a hozzájáruló nyilatkozat visszavonására.
- az adatkezelés korlátozásához való jog [GDPR 18.cikk]: az érintett kérheti személyes adatainak korlátozását, amennyiben
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Egyetem ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Egyetemnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amíg megállapításra nem kerül, hogy az Egyetem jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- tiltakozáshoz való jog [GDPR 21.cikk]: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Egyetem a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Egyetem bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- a felügyeleti hatósághoz való fordulás joga, bírósághoz történő fordulás joga és panasztételi jog [GDPR 77.cikk]: amennyiben az Egyetem adatkezelésével összefüggésben bármely érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon adatvédelmi tisztviselőkhöz. Jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>; elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.) is fordulhat.

Az érintett jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét az Egyetem postacímére, vagy az [adatvedelem.ff@bookpile.hu](mailto:adatvedelem.ff@bookpile.hu) elektronikus levélcímre kell benyújtani. Az Egyetem a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, illetve – amennyiben az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton tájékoztatást ad.

#### 4. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait?

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az Egyetem az ön kérésének kézhezvételéről számított 30 napon belül, tiltakozás esetén 15 napon belül teljesíti.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Egyetem írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

Az Egyetem a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- a) az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást és intézkedést;
- b) a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- c) a kérelem túlzó.

(4) Az előző bekezdés szerinti esetekben az Egyetem jogosult:

- a) a kérelmet megtagadni;
- b) a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy az Egyetem az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan



nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként vagy CD-DVD-nként.

Az Egyetem az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz fűződő jogokat az a személy gyakorolhatja az Egyetemenél, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban/teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Egyetemenél tett nyilatkozattal meghatalmazott. Ilyen meghatalmazás hiányában a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy az érintett halálának tényét, saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét bizonyítani köteles az Egyetem számára.

#### 5. Az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

#### 6. Adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések bemutatása

Az Adatkezelő és az adatkezelésben érintett szerződéses partnerei a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatkezelő a fentiek keretében:

- gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
- intézkedik a vírusvédelemről.

Az Adatkezelő tájékoztatja önt, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vezethetők vissza, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az Adatkezelő azonban megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést ezek megakadályozására. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Az Adatkezelő rendszermegfigyeléssel biztosítja az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 7. Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelenthető online az alábbi felületen:

<https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>

#### 8. Gyermekek adatkezelése

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, az érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**„az adatkezelési tájékoztató szerinti Adatkezelő”**: az Adatkezelő

**„adatifeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

**„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

**„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

**„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

## 2.számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) (2016. április 27.)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)

1997. évi CLV. Törvény fogyasztóvédelmi törvény;

16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.